
Une désinstitutionnalisation symbolique ? Quand la formation professionnelle s'empare de l'humanisation des soins pour les personnes âgées en établissement

Célia Poulet*¹ and Iris Loffeier*¹

¹HES-SO/HESAV – Suisse

Résumé

Parmi les explications données au risque de maltraitance structurelle en établissement d'hébergement pour personnes âgées, la qualité des soins apportés aux patients fait l'objet d'un discours spécifique, tandis que la solution au problème s'inscrit dans un relatif consensus : ce serait par la formation des professionnel·les que passerait l'humanisation de la prise en charge des patient·es. Des organismes de formation spécifiques, prônant le développement de la " bientraitance " par des dispositifs pédagogiques dédiés, proposent de modifier le sens et les périmètres du travail en établissement afin d'en améliorer la qualité.

En se basant sur une enquête menée auprès de deux organismes majeurs de ce secteur en Suisse et en France, cette communication analysera le discours pédagogique de ces formations et ses effets sur le travail institutionnel. L'enquête appréhende la critique et les propositions d'amélioration des établissements depuis les discours officiels des instances supranationales, nationales et locales (en étudiant les discours des organismes officiels), jusqu'à la tenue de sessions de formation dans les établissements (par observation et observation participante), en passant par l'observation de la formation des futur·es formateurs et des formatrices.

Celle-ci montre que les discours pédagogiques sont centrés sur des changements à la fois pragmatiques (modification de techniques de manutention, d'animation par exemple) et symboliques, par la proposition, notamment d'une nouvelle sémantique. Cette communication vise à approfondir, en particulier, comment à défaut de pouvoir proposer d'autres solutions aux résident·es, les discours pédagogiques prônent une forme de désinstitutionnalisation, que nous qualifierons de symbolique, où les résident·es pourraient idéalement exercer dans les murs une vie " comme " en dehors. Elle s'attachera, ce faisant, à décrire les effets concrets sur les pratiques de travail, et montrera comment les établissements s'adaptent et/ou résistent à ces tentatives de modifications, quand bien même leurs directions en sont les commanditaires. Elle analysera, enfin, les effets de telles modifications sur la participation des résident·es à la vie institutionnelle.

Repères bibliographiques

Bernstein, B., 2007. Pédagogie, contrôle symbolique et identité. Théorie, recherche, critique., Presses Universitaires de Laval. ed.

Poulet, C., Loffeier, I., Stavrou, S., 2021. Humaniser le soin aux personnes âgées? Réponses

*Intervenant

transnationales du marché de la formation continue. *Sociologie du travail* 63

Richelle, S., Loffeier, I., 2017. Expériences de la vieillesse en établissement à deux siècles d'intervalle: l'humanisation en question. *Genèses* 106, 30–49.

Rossigneux-Méheust, M., 2018. Vies d'hospice. Vieillir et mourir en institution au XIX^{ème} siècle, La chose publique. Champ Vallon, Ceyzérieu.